



FAQ Facturen en betalingen

In de FAQ (Frequently Asked Questions) geven we u antwoord op de meest gestelde vragen over facturen en de betaling hiervan. Staat uw vraag hier niet bij? Stuur dan een mail naar factuur@vrc.nl. Wij antwoorden u zo spoedig mogelijk.

Kan de contributiefactuur direct naar mijn werkgever gestuurd worden?

Helaas niet. Gezien het grote aantal leden en organisaties gerelateerd aan de VRC, is het voor ons onmogelijk om ons te verdiepen in de voorwaarden van die organisaties en onze inschrijf- en facturatieprocessen aan te passen voor ieder lid of iedere inschrijving. De factuur wordt daarom naar uw persoonlijke e-mailadres gestuurd. Op de factuur staat de organisatie vermeld zoals die bij ons bekend is. We vragen je om de factuur zelf door te sturen naar uw werkgever.

Kan de contributiefactuur op naam van mijn werkgever gezet worden?

Helaas niet. Vanaf 2021 is de factuur op uw naam gesteld en wordt deze rechtstreeks naar uw persoonlijke e-mailadres verzonden omdat het lidmaatschap persoonsgebonden is. U kunt indien van toepassing zelf de factuur declareren bij uw werkgever. Mocht uw persoonlijke gegevens gewijzigd zijn, pas deze dan eenvoudig aan op [Mijn VRC lidportaal](#). Hier moet u eerst inloggen.

Ik ben niet het hele jaar lid geweest. Hoe wordt de factuur opgebouwd?

De contributie wordt naar rato gefactureerd. U ontvangt alleen een factuur voor de maanden dat u lid bent geweest. Als u verandert van lidmaatschap, bijvoorbeeld van aspirant-lid naar RC-lid of van RC-lid naar gepensioneerd lid, dan wordt dit ook naar rato doorberekend.

Waar vind ik de factuur?

U vindt de factuur op de website. Log in op [Mijn VRC lidportaal](#) en klik dan op Mijn facturen. De facturen blijven altijd beschikbaar in uw persoonlijke omgeving op [Mijn VRC lidportaal](#).

Kan ik of mijn werkgever betalen via e-facturatie (UBL)?

Dit is mogelijk. Bij iedere mail met factuur is, naast een PDF, ook een xml-bestand opgenomen. Dit format is bedoeld voor e-facturatie (UBL-facturatie). U kunt de mail met het xml-bestand doorsturen naar uw werkgever.

Kan ik betalen via iDEAL?

Dit is mogelijk. Betalen via iDeal is nu mogelijk. U krijgt een unieke link toegestuurd bij elke factuur in de e-mail. U kunt de factuur ook betalen door in te loggen op [Mijn VRC lidportaal](#).

Wanneer ontvang ik een factuur voor een cursus?

U ontvangt de factuur voor een gevolgde cursus binnen 4 weken via uw persoonlijke e-mail.

Wat gebeurt er als ik de factuur niet kan betalen?

U kunt het beste contact met ons opnemen via telefoonnummer 020 240 1100 of factuur@vrc.nl. We kijken dan samen naar een oplossing, zoals bijvoorbeeld een uitgestelde betaling of betaling in termijnen.